

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ДИСТАНЦІЙНА КОМУНІКАЦІЯ»



Ступінь освіти	Бакалавр
Освітня програма	Softskill
Тривалість викладання	5, 6 (9, 10) чверть
Заняття:	
лекції:	2 години
практичні заняття:	2 години
Мова викладання	українська

Кафедра, що викладає нафтогазової інженерії та буріння



Викладач:

Пащенко Олександр Анатолійович

Директор Міжгалузевого навчально-наукового інституту очно-дистанційної безперервної освіти, доцент кафедри нафтогазової інженерії та буріння, канд.техн.наук

Персональна сторінка

<https://trrkk.nmu.org.ua/ua/Collective/Pashchenko/pashchenko.php>

E-mail:

Pashchenko.o.a@nmu.one

1. Анотація до курсу

Комунікація за дистанційною формою – Протягом останніх кількох років значна частина нашого ділового спілкування перемістилася в Інтернет. У дистанційний формат перейшло все, що тільки можливо перевести: де досі не було — запровадили електронний документообіг, майже всі особисті зустрічі та публічні заходи перейшли у режим відеоконференцій, не кажучи вже про звичайне спілкування. Від того, наскільки суспільство опанує інформаційно-комунікаційні технології, настільки зміниться рівень життя кожного з нас у найближчому майбутньому.

2. Мета та завдання курсу

Мета дисципліни – формування теоретичних знань і практичних навичок необхідних для комунікації за дистанційною формою.

Завдання курсу:

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути такі результати навчання:

1. Знання

- дидактичних основ дистанційної комунікації;
- основних принципів та моделі дистанційних комунікацій;
- інформаційної безпеки;
- програмних засобів, платформ і оболонок для дистанційної комунікації.

2. Уміння

- організовувати налагодження якісного формату комунікації;
- здійснювати керівництво і організацію дистанційної комунікації;
- здійснювати контроль в системах;
- використовувати інформаційні ресурси комп'ютерних технологій.

3. Комунікація

- здатність розв'язувати типові спеціалізовані задачі в певній галузі професійної діяльності, що передбачає застосування положень і методів відповідної науки і характеризується певною невизначеністю умов;
- взаємодія, співробітництво з широким колом осіб (колеги, керівники, клієнти) для провадження професійної або навчальної діяльності;
- донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в галузі професійної діяльності.

4. Автономність та відповідальність

- здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у певній галузі професійної діяльності, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов;
- відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб;
- здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності;
- ініціювання інноваційних комплексних проектів, лідерство та повна автономність під час їх реалізації;
- здатність саморозвиватися і самовдосконалюватися протягом життя, відповідальність за навчання інших.

3. Результати навчання

Оцінювати потенціал дистанційної форми комунікації, мати уявлення про форми, особливості, вимоги, та обирати схеми комунікації.

4. Структура курсу

Лекції

1. Передумови виникнення, сутність та види комунікацій
2. Поштові сервіси (он-лайн, офф-лайн клієнти)
3. Форуми, коментарі та інше
4. Соціальні мережі Facebook, Instagram, TikTok
5. Платформи для вебінарів і конференцій
6. Хмарні сервіси Office 365, Google.
7. Особливості дистанційної комунікації
8. Контроль

Практичні роботи

1. Створення облікових записів та робота у спеціалізованих сервісах
2. Створення аккаунтів та робота у соцмережах
3. Створення вебінарів та проведення конференцій
4. Створення аккаунтів та робота у хмарних сервісах

5. Технічне обладнання та/або програмне забезпечення

Комп'ютерний клас, доступ до Internet мережі, дистанційна платформа Moodle.

6. Система оцінювання та вимоги

6.1. Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення курсу оцінюватимуться за шкалою, що наведена нижче:

Рейтингова шкала	Інституційна шкала
90 – 100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно

6.2. Здобувачі вищої освіти можуть отримати **підсумкову оцінку** з навчальної дисципліни на підставі поточного оцінювання знань за умови, якщо набрана кількість балів з поточного тестування та самостійної роботи складатиме не менше 60 балів.

Максимальне оцінювання:

Теоретична частина	Практична частина		Разом
	При своєчасному складанні	При несвоєчасному складанні	
60	40	20	100

Виконання кожної практичної роботи оцінюється в 10 балів.

Теоретична частина оцінюється за результатами здачі контрольної тестової роботи, яка містить 60 запитань – прості тести.

6.3. Критерії оцінювання теоретичної частини

60 тестових завдань з чотирма варіантами відповідей, **1** правильна відповідь оцінюється у **1 бал (разом 60 балів)**. Опитування за тестом проводиться з використанням технології Microsoft Forms Office 365 або паперовому вигляді.

Тести можуть відсилатися на електронну пошту викладача впродовж часу, відведеного на здачу теоретичної частини. Несвоєчасно вислана відповідь враховується такою, що не задана.

6.4. Критерії оцінювання практичної роботи

З кожної практичної роботи здобувач вищої освіти отримує 10 балів.

Правильно виконана практична робота оцінюється в 10 балів, причому:

- **10-9 балів** – відповідність еталону;
- **8-7 балів** – відповідність еталону з незначними помилками в роботі;
- **6-5 балів** – присутні помилки у роботі;
- **4-3 балів** – присутні суттєві помилки у роботі;
- **2- 1 балів** – робота повністю не відповідає еталону;
- **0 балів** – робота не виконана.

6.3. Критерії оцінювання підсумкової роботи

50 тестових завдань з чотирма варіантами відповідей, **1** правильна відповідь оцінюється у **2 бал (разом 100 балів)**. Опитування за тестом проводиться з використанням технології Microsoft Forms Office 365 або паперовому вигляді.

Тести можуть відсилатися на електронну пошту викладача впродовж часу, відведеного на здачу теоретичної частини. Несвоєчасно вислана відповідь враховується такою, що не задана.

7. Політика курсу

7.1. Політика щодо академічної доброчесності

Академічна доброчесність здобувачів вищої освіти є важливою умовою для опанування результатами навчання за дисципліною і отримання задовільної оцінки з поточного та підсумкового контролів. Академічна доброчесність базується на засудженні практик списування (виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання), плагіату (відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства), фабрикації (вигадування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі). Політика щодо академічної доброчесності регламентується положенням "Положення про систему запобігання та виявлення плагіату у Національному технічному університеті "Дніпровська політехніка" <http://surl.li/alvis>.

У разі порушення здобувачем вищої освіти академічної доброчесності (списування, плагіат, фабрикація), робота оцінюється незадовільно та має бути виконана повторно. При цьому викладач залишає за собою право змінити тему завдання.

7.2. Комунікативна політика

Здобувачі вищої освіти повинні мати активовану університетську пошту.

Усі письмові запитання до викладачів стосовно курсу мають надсилатися на університетську електронну пошту.

7.3. Політика щодо перескладання

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

7.4 Політика щодо оскарження оцінювання

Якщо здобувач вищої освіти не згоден з оцінюванням його знань він може опротестувати виставлену викладачем оцінку у встановленому порядку.

7.5. Відвідування занять

Для здобувачів вищої освіти денної форми відвідування занять є обов'язковим. Поважними причинами для неявки на заняття є хвороба, участь в університетських заходах, академічна мобільність, які необхідно підтверджувати документами. Про відсутність на занятті та причини відсутності здобувач вищої освіти має повідомити викладача або особисто, або через старосту.

За об'єктивних причин (наприклад, міжнародна мобільність) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням з керівником курсу.

7.6. Бонуси

Наприкінці вивчення курсу та перед початком сесії здобувача вищої освітим буде запропоновано анонімно заповнити електронні анкети (Microsoft Forms Office 365), які буде розіслано на ваші університетські поштові скриньки. Заповнення анкет є важливою складовою вашої навчальної активності, що дозволить оцінити дієвість застосованих

методів викладання та врахувати ваші пропозиції стосовно покращення змісту навчальної дисципліни «Основи технічної творчості». За участь у анкетуванні здобувач вищої освіти отримує **додатково 5 балів**.

8 Рекомендовані джерела інформації

Базові

1. Дистанційне навчання: виклики, результати та перспективи: Порадник П. З досвіду роботи освітян міста Києва: навч.-метод. посіб. / упоряд.: С.В. Івашньова, Н.М. Дика, К.О. Линьов, О.В. Хмелева-Токарева, І.П. Воротникова; за заг. ред. М.Ф. Войцехівського, С.В. Івашньової, О.Г. Фіданян. — К. : Київ. ун-т ім. Б. Грінченка, 2021. — 420 с.
2. Положення про дистанційне навчання. Затверджене наказом МОН України №466 від 25.04.2013. - [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0703-13>.
3. Теорія та практика змішаного навчання : монографія / В.М. Кухаренко, С.М. Березенська, К.Л. Бугайчук, Н.Ю. Олійник, Т.О. Олійник, О.В. Рибалко, Н.Г. Сиротенко, А.Л. Столяревська; за ред. В.М. Кухаренка— Харків: «Міськдрук», НТУ «ХПІ», 2016.—284 с.
4. Екстрене дистанційне навчання в Україні: Монографія / За ред. В.М. Кухаренка, В.В. Бондаренка — Харків: Вид-во КП «Міська друкарня», 2020. — 409 с.
5. Використання засобів хмаро орієнтованого навчального середовища для розвитку ІК-компетентності вчителів : методичні рекомендації / [О. В. Овчарук, І. Д. Малицька, І. В. Іванюк, О. О. Гриценчук, О. Є. Кравчина, Н. В. Сороко]. — Київ : Літера ЛТД, 2019. — 64 с.

Додаткові

1. Штихно Л.В. Дистанційне навчання як перспективний напрям розвитку сучасної освіти // Молодий вчений. 2016. №6 (33). С. 489-495.
2. Рекомендації Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо захисту персональних даних під час дистанційного надання освітніх послуг / Київ, 2021 — 21 с
3. Використання системи комп'ютерного моделювання в умовах дистанційного навчання: збірник матеріалів / за заг. ред. С. Г. Литвинової., О.М. Соколюк. Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2020. 195 с.

Інтернет-ресурси

1. Офіційний сайт системи Moodle. — [Електронний ресурс]. — Режим доступу: <http://moodle.com/https://moodle.org/>
2. Дистанційне навчання: виклики, результати та перспективи. Порадник. З досвіду роботи освітян міста Києва : навч.-метод. посіб. / Упоряд.: Воротникова І.П., Чайковська Н.В, 2020р. — Режим доступу: <https://drive.google.com/file/d/1co6nCD7tM1mWoD56EROjZ9OYVG7Oye5s/view?usp=sharing>